



## TÉRMINOS Y CONDICIONES CAMPAÑA "Eres libre de viajar"

La presente promoción tiene como objetivo incentivar el ahorro mediante el reconocimiento a nuestros clientes actuales y potenciales que posean o aperturen una cuenta en Banco ProCredit y logren incrementar su saldo.

La vigencia de esta promoción será desde el 1 de abril hasta el 31 de mayo de 2025.

### PRIMERO: PARTICIPANTES. –

- Podrán participar clientes titulares antiguos y nuevos (personas naturales, clasificadas dentro del segmento privado), mayores de edad, que mantengan cuentas activas durante el período de vigencia de la promoción y cumplan las condiciones establecidas.
- Todas las personas que participen en la promoción aceptan los términos y condiciones descritos en este documento.

### SEGUNDO: CONDICIONES DE LA PROMOCIÓN. –

1. Por cada incremento de US\$ 500,00 (QUINIENTOS DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE NORTE AMÉRICA) en el saldo de sus cuentas, el cliente recibirá un cupón.

Los cupones serán asignados dentro de los primeros cinco días del mes de mayo de 2025. Para este propósito, se evaluará la suma de los saldos en todas las cuentas del cliente al cierre de abril de 2025, en comparación con el saldo total al cierre de marzo de 2025. Por cada incremento de **US\$500,00 (QUINIENTOS DÓLARES AMERICANOS)** en el saldo disponible al cierre de abril y mayo de 2025, se otorgará un cupón. Si el incremento se realiza en una cuenta **FlexSave**, el cliente recibirá un cupón doble.

2. Es requisito obligatorio que los participantes registren su número de cédula en el formulario correspondiente a la promoción.
3. Una vez cumplidos los pasos anteriores, el cliente recibirá una notificación por correo electrónico, a la dirección registrada en el Banco, con los cupones obtenidos durante la campaña.

### TERCERO: SORTEO. –

Se realizará un sorteo entre todos los participantes para otorgar los siguientes premios:

**3.1 Primer Premio:** Un viaje para 2 personas a San Andrés por 4 días y 3 noches. El paquete "Arena Blanca" de categoría 4 estrellas, que incluye:

- Ticket Aéreo
- Traslados aeropuerto – hotel - aeropuerto en taxis de la isla.
- Tresnoches de alojamiento en hotel sujeto a disponibilidad
- Plan Todo Incluido



- Recorrido panorámico por la isla en servicio regular.
- Excursión a Johnny Kay, Manglares y Haynes Kay (Acuario) en servicio regular.

**3.2 Segundo Premio:** Un bono de US\$50,00 (CINCUENTA DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE NORTE AMÉRICA) en efectivo, acreditado en la cuenta de Banco ProCredit. Se seleccionarán cinco ganadores cada mes, sumando un total de 10 ganadores durante toda la campaña.

1. El sorteo se llevará a cabo el 15 de junio de 2025 en presencia de representantes del Banco.
2. En el caso del viaje, el ganador no podrá elegir fechas durante feriados ni en temporada alta (del 25 de junio al 15 de septiembre y del 5 al 31 de diciembre). Este premio deberá utilizarse en el año 2025.
3. Los ganadores tendrán un plazo de 12 meses desde la notificación para canjear su premio.
4. El Banco no se hace responsable ni facilita la obtención de visas ni pasaportes necesarios para el viaje en caso de requerirse.
5. El ganador del viaje deberá definir la fecha del mismo en un plazo máximo de un mes desde la notificación. En caso de incumplir este plazo, el premio será anulado.
6. Para reclamar el premio, los ganadores deberán presentar los siguientes documentos:
  - Cédula de ciudadanía
  - Cédula de identidad o pasaporte del titular de la cuenta.
  - Documento de identidad del acompañante (en caso de aplicar).
7. El sorteo se realizará en el Edificio Matriz de Banco ProCredit, a través de un sistema de selección aleatorio con la base de cupones entregados a clientes que cumplan con las condiciones establecidas en este documento. Esta base de cupones se ingresará en una hoja Excel, donde de forma aleatoria con fórmula del mismo programa, escogerá el cupón ganador y a su vez escogerá 10 ganadores suplentes adicionales por cada premio con el mismo mecanismo de selección. El objetivo de escoger estos ganadores suplentes es en caso el primer no pueda ser contactado.
8. El ganador será contactado vía telefónica a los números registrados en sus datos en el Banco. Si no se logra establecer comunicación con el ganador de la promoción dentro de 10 días desde la publicación de los resultados del sorteo, el ganador principal será anulado y el premio será adjudicado al segundo ganador suplente para este fin, a quien se contactará vía telefónica a los números registrados en el Banco, en un plazo máximo de 2 días y de no ubicar al cliente se proseguirá con el siguiente suplente, hasta tener contacto con uno de los ganadores suplentes, quien será el beneficiario final del premio. Esta mecánica se aplicará con todos los 10 suplentes de ser el caso.

#### **CUARTO RESPONSABILIDAD. -**

4.1. Banco ProCredit queda autorizado para utilizar el nombre de los ganadores, así como sus opiniones, fotografías y/o imágenes con fines de publicidad, y/o comercio y/o cualquier otra de índole legal.



**Banco ProCredit**

El uso de las fotografías y/o videos del ganador y su acompañante de ser el caso, no genera ni generará la obligación de exigir o cancelar, respectivamente, valor alguno, por lo que el ganador, acepta que lo hace *ad honorem*.

**QUINTO: RESTRICCIONES. –**

1. No participan los empleados y funcionarios de Banco ProCredit, ni sus cónyuges o aquellos que tengan calidad de vinculados según lo establecido por el Código Monetario y Financiero, así como las resoluciones expedidas por el organismo competente.
2. Los premios no son canjeables por dinero en efectivo.
3. Los premios son de uso exclusivo del titular de la cuenta ganadora, por ningún motivo pueden ser cedidos a otra persona o familiar del ganador.
4. Si el cliente que resultare ganador renuncia al premio o no redime el mismo en el plazo de vigencia para tales efectos; esto no dará ningún derecho a indemnización, remuneración y/o compensación económica a dicho cliente por parte del Banco o el tercero que preste el servicio.
5. Los presentes términos y condiciones podrán ser consultados en la página Web [www.bancoprocredit.com.ec](http://www.bancoprocredit.com.ec)

**Atentamente,  
Banco ProCredit**